

Regulamin Zwiedzania

Muzeum Bitwy pod Grunwaldem

I. Postanowienia ogólne

1. Pawilon Muzeum Bitwy pod Grunwaldem w Stębarku mieści się na Polach Grunwaldu.
2. Wstęp na Pola Grunwaldu jest bezpłatny.
3. Wstęp do pawilonu Muzeum wraz z ekspozycjami i kinem jest płatny zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem opłat. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Muzeum, wysokości opłat dostępne są na stronie internetowej <http://muzeumgrunwald.fbrothers.com> lub w kasie Muzeum.
4. W ramach oferty programowej Muzeum organizuje wydarzenia bezpłatne na Polach Grunwaldu. Informacje o tych wydarzeniach są dostępne na stronie internetowej.
5. Muzeum dla zwiedzających w sezonie letnim (15 V – 30 IX) jest czynne w godzinach 10.00 - 18.00 przez cały tydzień. W godzinach od 14:30 do 15:00 muzeum jest zamknięte ze względu na przerwę dezynfekcyjną.
6. W sezonie zimowym Muzeum jest nieczynne dla zwiedzających, jednakże istnieje możliwość zwiedzania Muzeum od poniedziałku do piątku dla grup (10-15 osób) po wcześniejszej rezerwacji terminu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące ekspozycji stałej i wystaw czasowych, oraz cen biletów, można uzyskać w punkcie informacyjnym znajdującym się w pawilonie recepcyjnym na Polach Grunwaldu, w punkcie kasowym w pawilonie Muzeum oraz na stronie internetowej Muzeum.

II. Sprzedaż biletów

1. Kasa jest czynna przez cały tydzień w godzinach od 10:00 do 18.00. W godzinach od 14:30 do 15:00 punkt informacji i kasy muzeum są zamknięte ze względu na przerwę dezynfekcyjną
2. Ze względu na stan epidemii wirusa COVID-19 Muzeum zaleca korzystanie z bezdotykowych form płatności. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
3. Faktury wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasie biletowej.
4. Wykupienie biletu wstępu stanowi akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie. (treść regulaminu dostępna jest w Kasie i Punkcie Informacji Muzeum oraz na <http://muzeumgrunwald.fbrothers.com>).
5. W środy wstęp do Muzeum na wystawy stałe i czasowe jest bezpłatny.
6. Ostatnie wejście na wystawy stałe do Muzeum odbywa się na pół godziny przed zamknięciem.

7. Podstawą wejścia na ekspozycję stałą i wystawy czasowe jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.

III. Ulgi i zwolnienia z opłat

1. Ulgi i zwolnienia z opłat przysługują za okazaniem stosownych dokumentów.

2. Bilety ulgowe przysługują:

- uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i pracownikom służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej,
- osobom powyżej 65 roku życia, emerytom, rencistom a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej,
- nauczycielom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, wyższych, nauczycielom i wychowawcom placówek oświatowo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych działających na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej,
- kombatantom.

3. Bilety bezpłatne przysługują:

- dzieciom do lat siedmiu,
- koncesjonowanym przewodnikom, pilotom wycieczek i nauczycielom, jako opiekunom grup zorganizowanych,
- osobom odznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” oraz osobom, które zostały wyróżnione tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”,
- pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Zabytków oraz członkom Stowarzyszenia Muzealników Polskich, Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM), Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),
- członkom Stowarzyszenia Archeologów Polskich, Polskiego Towarzystwa Historycznego, Stowarzyszenia Historyków Sztuki,
- archeologom, historykom i historykom sztuki – pracownikom państwowych uczelni wyższych oraz Polskiej Akademii Nauk.

IV. Zasady zwiedzania

1. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub ich opiekunowie. Ponoszą również odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.

2. Na terenie Muzeum, w tym podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń wydawanych przez opiekunów ekspozycji i pracowników Muzeum oraz zwracać uwagę na tablice informacyjne i stosować się do ich zaleceń.
3. Ze względu na zachowanie szczególnej ostrożności w okresie epidemii COVID-19 na terenie Pól Grunwaldzkich mogą przebywać wyłącznie osoby zdrowe.
4. W pawilonie Muzeum mogą jednocześnie przebywać maksymalnie 34 osoby, które zobowiązane są do zachowania odległości 2 m od innych osób.
5. Przed wejściem do Muzeum zwiedzający są zobowiązani zdezynfekować dłonie, zgodnie z instrukcją dezynfekcji dłoni, która znajduje się przy dozowniku z płynem do dezynfekcji rąk przy wejściu do Muzeum.
6. Przed wejściem do toalet Muzeum zwiedzający są zobowiązani zdezynfekować dłonie, zgodnie z instrukcją dezynfekcji dłoni, która znajduje się przy dozowniku z płynem do dezynfekcji rąk przy wejściu do toalet Muzeum.
7. W trakcie zwiedzania osoby zwiedzające są zobowiązane zakryć usta i nos (np. maseczka).
8. Na całym terenie Pól Grunwaldzkich zwiedzający są zobowiązani zakryć usta i nos (np. maseczka).
9. W sali kinowej Muzeum zwiedzający są zobowiązani zajmować wyłącznie wyznaczone miejsca dla zachowania odległości 2 m od drugiej osoby.
10. W toalecie damskiej mogą znajdować się w jednym czasie maksymalnie 2 osoby. W przypadku dzieci do lat 13 mogą one przebywać w toalecie wraz z opiekunem.
11. W toalecie męskiej mogą znajdować się maksymalnie 2 osoby. W przypadku dzieci do lat 13 mogą one przebywać w toalecie wraz z opiekunem.
12. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
13. „Ze względu na stan epidemii wirusa COVID-19 Muzeum wstrzymuje grupowe (tj. od 15 osób) zwiedzanie aż do odwołania”.
14. W czasie sezonu wystawowego na terenie Muzeum zabrania się:
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika osoby niepełnosprawnej),
 - palenia tytoniu i e-papierosów,
 - jedzenia i picia,
 - zwiedzania po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - używania instrumentów muzycznych i odtwarzających obraz i dźwięk oraz innego sprzętu nagłaśniającego,
 - dotykania eksponatów muzealnych i wystroju muzeum (niektóre wystawy i eksponaty mogą być czasowo wyłączone ze zwiedzania).

15. Muzeum należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania podanym przez obsługę Muzeum z zachowaniem wymaganej odległości 2 m od osoby.

16. Zgody Dyrektora Muzeum wymaga:

- prowadzenie na terenie Muzeum działalności gospodarczej, w tym akwizycji,
- organizowanie na terenie Muzeum zgromadzeń, akcji reklamowych, sesji fotograficznych,
- prezentowanie na terenie Muzeum transparentów, symboli i emblematów,
- wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii w celach innych niż do użytku własnego.

V. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016):

- administratorem danych osobowych jest Muzeum Bitwy pod Grunwaldem z siedzibą w Stębarku.
- dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia korzystania z zasobów Muzeum Bitwy pod Grunwaldem - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
- odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z odnośnymi przepisami prawa,
- użytkownicy posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych zgodnie z art.13 RODO,
- użytkownicy posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi.

VI. Postanowienia końcowe

1. W związku z obowiązującym stanem epidemii wirusa COVID-19 Muzeum nie prowadzi lekcji edukacyjnych (muzealnych) oraz nie świadczy usług przewodnickich aż do odwołania.
2. Uszkodzenie lub zniszczenie eksponatu czy elementów architektury ekspozycyjnej skutkuje koniecznością spisania protokołu.

3. Skargi i wnioski zwiedzających można składać na piśmie kierowanym na adres Biura Muzeum Bitwy pod Grunwaldem (14-107 Gierzwałd, Stębark 1) lub adres mail: sekretariat@muzeumgrunwald.pl lub edukacja@muzeumgrunwald.pl
4. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum oraz w kasach Muzeum.

MUZEUM BITWY POD GRUNWALDEM
W STĘBARKU
Stębark 1, 14-107 Gierzwałd
tel. 89 647 22 27
NIP 7412113786, Regon 280589330

DYREKTOR MUZEUM
BITWY POD GRUNWALDEM
w Stębarku

Dr Szymon Kręć